

Informativa sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/6796 – GDPR – e del D.Lgs 196/2003

I dati personali che ci fornirete nell'ambito dei nostri rapporti verranno trattati esclusivamente da personale da noi espressamente incaricato e vincolato al rispetto delle condizioni che seguono e dei seguenti principi :

- a) saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei Vostri confronti;
- b) saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- c) saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario alle finalità per le quali sono trattati;
- d) ne sarà tutelata la esattezza e l'aggiornamento.

1. Titolari del trattamento dei dati personali

Titolare del Trattamento sarà GP Multiservice S.r.l., con sede a Venezia, contattabile all'indirizzo e-mail gocitycentertravel@gmail.com, che potrete contattare per ogni esigenza e per l'esercizio dei Vostri diritti ai dati di contatto sopra indicati.

Abbiamo provveduto a nominare nostro Responsabile della Protezione lo Studio Legale Albertini e Associati, contattabile all'indirizzo e-mail dpo@albertinieassociati.it.

2. Quali dati personali dei clienti vengono trattati dalla nostra azienda.

Le regole di cui al presente documento si applicheranno al trattamento di qualsiasi dato che ci avrete fornito, particolarmente per l'esecuzione degli accordi che stipuleremo per la reciproca fornitura di prodotti o servizi. Vi informeremo quando i dati saranno necessari all'esecuzione dei contratti con la nostra azienda e quando la mancata disponibilità dei dati sarà di ostacolo all'adempimento degli impegni che ci vengono richiesti.

In nessun caso potremo essere considerati inadempienti a qualunque obbligo contrattuale nel caso in cui non ci abbiate autorizzato a trattare i dati a noi necessari a dar corso delle nostre obbligazioni, anche solo parzialmente.

Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato nel rispetto delle pattuizioni che seguono.

3. Dati personali da Voi trasmessi esplicitamente

Vi impegnate a trasmetterci solo dati personali di cui avete la libera disponibilità e che potete trasmetterci per il trattamento, consapevoli che il trattamento avverrà alle condizioni di cui alla presente informativa.

I dati relativi a minori potranno essere trasmessi solo da chi ne ha la rappresentanza legale.

La nostra azienda non è responsabile nel caso ci abbiate fatto avere dati di cui non potevate disporre o che potevano essere trattati solo a condizioni particolari e vi impegnate a manlevarci da ogni responsabilità nei confronti dei titolari dei dati.

4. Dati personali che vengono raccolti automaticamente presso l'interessato.

Potremmo ricevere alcune categorie di dati personali ogni volta che interagite con i nostri strumenti informatici. Ad esempio, sul nostro sito web, utilizziamo "cookie" e otteniamo alcuni dati quando accedete al nostro sito o ad annunci pubblicitari di nostri prodotti e servizi e ad altri contenuti presentati con riferimento alla nostra azienda su altri siti web.

Potremmo ricevere informazioni riguardo al Vostro dispositivo mobile, incluso un identificativo unico per il Vostro dispositivo

o la sua localizzazione. La maggior parte dei dispositivi mobili consente di disattivare la trasmissione di tali informazioni.

Per la gestione dei nostri contratti richiediamo, a volte, la indicazione dei vostri indirizzi mail o la conferma di ricezione di nostri messaggi.

In tutti tali casi la acquisizione dei dati avverrà esclusivamente nei limiti e con gli accorgimenti previsti dalla normativa in vigore.

5. Dati personali ricevuti da altre fonti

Potremmo ricevere dati personali da parte di altre fonti che hanno avuto un ruolo nei nostri rapporti commerciali (banche, società di trasporto o logistica, enti di certificazione e ogni altro ente che Voi stessi autorizzerete ad inviarci Vostri dati personali).

Anche tali dati saranno trattati nel rispetto delle condizioni indicate nella presente informativa.

6. Finalità del Trattamento.

I dati che ci avrete trasmesso verranno conservati e trattati esclusivamente al fine della esecuzione dei contratti tra noi in essere e al rispetto delle normative di legge preposte a tali contratti ed alla attività della nostra azienda, tra cui particolarmente le norme di carattere contabile e fiscale.

7. Ambito geografico del trattamento.

I dati verranno trattati all'interno della Unione Europea.

Potremo conservare i nostri archivi informatici al di fuori dell'Unione Europea, esclusivamente presso soggetti che si impegnino espressamente al rispetto di tutte le normative sulla tutela dei dati personali vigenti all'interno dell'Unione Europea e ad assumere tutti gli obblighi e le responsabilità previste dalle normative vigenti nell'Unione Europea.

8. Diritti dell'interessato.

Nel momento in cui avrete fornito i dati, gli stessi verranno trattati nel rispetto delle seguenti regole e procedure :

- a) vi spetta il diritto di chiederci l'accesso ai dati personali e di conoscere quali dati siano archiviati presso di noi;
- b) potete chiederci copia dei dati archiviati presso di noi in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- c) vi spetta la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, ove ciò sia consentito dalle norme vigenti, anche fiscali, ed ove i dati non siano necessari alla risoluzione di controversie in atto;
- d) per la tutela dei vostri diritti potete rivolgere una richiesta al nostro titolare e/o responsabile e proporre reclamo a un'autorità di controllo;

9. Sicurezza dei dati personali.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei dati personali, che saranno custoditi su supporto cartaceo o informatico. In ogni caso saranno trattati con gli opportuni strumenti in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti, dall'accesso,

anche fortuito, a soggetti non autorizzati e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

Vi chiediamo collaborazione nel porre in essere voi stessi idonee protezioni contro l'accesso non autorizzato ai dati in occasione del loro trasferimento alla nostra azienda, anche tramite strumenti informatici. In particolare Vi chiediamo di accertare sempre di essersi disconnesso dopo aver utilizzato un computer condiviso con altri utenti.

10. Durata del Trattamento

I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e per il periodo minimo imposto dalle leggi fiscali, dalle norme in materia di prescrizione dei diritti nascenti dai rapporti intercorsi con noi e dalle altre norme applicabili. In caso di controversia i Vostri dati potranno essere utilizzati per il periodo necessario alla risoluzione della controversia. I dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, GDPR, in ogni caso con l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate a tutela dei diritti.

Dopo il periodo sopra indicato potrete chiederne in qualunque momento la integrale cancellazione

11. Cessione a terzi dei vostri dati personali.

I dati personali dei nostri clienti non verranno trasmessi a soggetti estranei alla nostra azienda.

Fanno eccezione a tale vincolo e potranno essere trasmessi a terzi i dati nelle ipotesi sotto riportate.

• Terzi fornitori di servizi

Ci serviamo di altre imprese e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto, come fornire assistenza e consulenza legale, commerciale, fiscale, assistenza marketing, fornitura risultati di ricerche e link (inclusendo elenchi e link a pagamento), per fornire servizi accessori alla clientela e in genere per ogni prestazione di consulenza necessaria per la migliore conduzione della nostra attività.

Ci serviamo di fornitori esterni per la migliore esecuzione degli obblighi assunti nei vostri confronti. Ad esempio, per evadere ordini, inviare posta tradizionale ed e-mail, analizzare dati, effettuare e ricevere pagamenti con carte di credito o strumenti bancari e per fornirvi servizi accessori.

Questi fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti e sono tenuti a trattare i dati quali Responsabili Esterni ai sensi dell'art. 28 GDPR, in conformità a questa Informativa sulla privacy, e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali e non possono utilizzare gli stessi dati per altri scopi.

• Ordine dell'autorità

Potremmo essere chiamati a trasmettere vostri dati personali alla pubblica autorità, solo nel caso in cui ciò venga espressamente richiesto dalla legge o da singoli provvedimenti autoritativi.

• Tutela della nostra azienda e di altri soggetti

In caso di controversia i Vostri dati potranno essere utilizzati per far rispettare o applicare le clausole contrattuali o le norme che regolano i nostri rapporti contrattuali, per tutelare nostri beni o diritti, nonché la sicurezza della nostra azienda, dei nostri utenti o di altri soggetti, nei limiti in cui il trattamento non violi gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, in particolare se l'interessato è un minore. Questo include lo scambio di informazioni con altre società ed organizzazioni che

provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio del credito.

In nessun caso i dati saranno oggetto di vendita, condivisione o divulgazione per finalità commerciali, in contrasto con gli impegni assunti in questa Informativa sulla privacy.

12. Diritti dell'Interessato

Vi è riconosciuto il diritto di esercitare i diritti a Voi riconosciuti dagli articoli da 15 a 23 del GDPR, e in particolare :

- chiedere l'accesso ai dati personali conservati presso di noi
- chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento dei dati presso di noi;
- chiedere di ottenere una copia dei dati conservati presso di noi;
- proporre reclamo all'autorità di controllo;
- ottenere il blocco dei dati trattati in violazione di legge

con obbligo da parte nostra di estendere tali diritti anche ai soggetti terzi ai quali i dati sono stati comunicati nella loro qualità di Responsabili del Trattamento e di informarvi nel caso le Vostre richieste non possano aver seguito per obbligo di legge o per eccessiva onerosità della richiesta.

Per l'esercizio dei Vostri diritti potrete rivolgervi direttamente a noi o al nostro Responsabile della protezione o presentare reclami al Garante per la tutela dei dati personali, ai dati presenti sul sito www.garanteprivacy.it.

In ogni caso la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

13. Informative e revisioni

In caso di dubbi sulle informazioni contenute nella presente Informativa potete contattarci agli indirizzi di contatto sopra indicati.

Se non diversamente dichiarato, l'attuale Informativa sulla privacy si applica a tutti i vostri dati personali. Nel caso in cui dovessero rendersi necessarie modifiche sostanziali alla nostra privacy policy, provvederemo ad informarvi in modo che possiate esprimere o meno il vostro consenso alle modifiche.

14. Accettazione.

Con la Vostra sottoscrizione accettate che i Vostri dati siano trattati con le modalità e le cautele di cui al presente documento.

Nel caso la presente informativa sia trasmessa con mezzi informatici la Vostra accettazione sarà validamente espressa attraverso un vostro messaggio informatico o l'acquisto del servizio proposto su supporto informatico.